



Représentants des usagers

Octobre 2021

Qui sont-ils ?

Les représentants des usagers sont des personnes membres d'associations de patients, d'usagers, de consommateurs ou familiales qui doivent être obligatoirement agréées au niveau national ou régional.

Quelles sont leurs missions ?

Les représentants des usagers sont amenés à siéger dans différentes instances afin de porter la parole des personnes malades, de leurs familles et de leurs proches, de défendre leurs intérêts et de contribuer à la définition des besoins, des attentes, des orientations ou évolutions souhaitables.

Ils veillent au respect des droits des usagers et sont largement associés à l'organisation et à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge.

Ils sont des interlocuteurs privilégiés des patients et de leur famille pour se faire aider en cas de besoin.

Pour les contacter :

- Par mail : representantsdesusagers@15-20.fr
- Par téléphone :

M. Yves DENIS (*Association Les petits frères des Pauvres*)..... 06 73 22 24 61

Mme Denise NOEL-RIEU (*Ligue contre le cancer*) 06 70 52 81 50

M. Didier LE GOFF (*Association Valentin Haüy*) 06 63 92 39 68

M. Alain LAFORÊT (*Association nationale des retraités*)..... 06 14 11 61 22

Vous pouvez formuler un remerciement ou une réclamation sur votre prise en charge médicale ou paramédicale auprès du service Patientèle :

- via le formulaire en ligne : www.15-20.fr/patients/ecoute-des-patients/
- par mail : patientele@15-20.fr
- par courrier : CHNO des Quinze-Vingts - Service Patientèle

28 rue de Charenton - 75571 PARIS cedex 12