

Paris, le 20 juillet 2021

**Centre Hospitalier  
National d'Ophtalmologie  
des Quinze-Vingts**

28, rue de Charenton  
75571 Paris Cedex 12

**Objet : Données patients – Laboratoire Cerba / CHNO des Quinze-Vingts**

**Le Directeur général**

Madame, Monsieur,

Nous sommes au regret de vous informer que le Laboratoire Cerba, notre sous-traitant d'analyses médicales, a été victime d'un vol de données médicales, causé par la défaillance de l'un de ses prestataires informatiques en charge de l'hébergement d'une des bases de données.

Dès l'identification de l'incident, le Laboratoire Cerba s'est mobilisé et a mené des actions de remédiation et de prévention.

En tant que patient du CHNO des Quinze-Vingts, nous considérons qu'il est de notre responsabilité de vous en informer.

Les données à caractère personnel et médical qui ont été exfiltrées de cette base de données sont les suivantes :

- le nom, prénom, date de naissance et genre des patients ayant eu des dossiers mis en ligne entre le 1<sup>er</sup> janvier 2017 et le 24 juin 2021
- la nature de l'examen réalisé et le résultat de l'examen.

En aucun cas, les données concernées ne comprennent de numéro de sécurité sociale, de numéro de téléphone, d'adresse postale, d'email ou d'informations bancaires.

Le Laboratoire Cerba précise qu'une information à destination des patients a été publiée sur le site [www.lab-cerba.com](http://www.lab-cerba.com).

Nous nous excusons de cet incident et nous recommandons la plus grande vigilance face aux démarchages, aux courriels et courriers postaux inhabituels que vous pourriez recevoir.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

**Pour le directeur général,  
Le directeur général adjoint**

**Sophie MARCHANDET**

tél. direction : 01 40 02 11 00

courriel : [npeju@15-20.fr](mailto:npeju@15-20.fr)

[www.15-20.fr](http://www.15-20.fr)

Pièces jointes :

- Courrier Cerba
- FAQ patients



Saint-Ouen-L'Aumône, 5 juillet 2021

Chers Confrères,

Nous tenons à vous informer que notre Laboratoire a été victime d'un vol de données à la suite d'une défaillance de l'un de nos prestataires, en charge de l'hébergement de l'une de nos bases de données.

Cette base de données contenant des informations de patients a en effet été momentanément exposée sur Internet. Les investigations que nous avons immédiatement mises en œuvre nous ont permis de conclure que des personnes non autorisées ont eu accès à cette base et qu'un certain volume de données, y compris des données personnelles, a été exfiltré.

#### **Les mesures de remédiation que nous avons mises en œuvre**

La sécurité des données est au cœur de nos préoccupations. Ainsi, dès l'identification de la survenance de l'incident :

- Nous avons immédiatement mis en œuvre les mesures de remédiation nécessaires pour que la base de données exposée soit isolée et rendue inaccessible ;
- Nous avons mis en place une veille continue pour identifier toute exploitation éventuelle des données sur Internet – ce qui n'est pas le cas à ce jour.

Nous avons également, en notre qualité de responsable du traitement, porté à la connaissance des autorités de contrôle compétentes (à savoir la CNIL et l'ARS Ile-de-France) toutes les informations en notre possession concernant cet incident et porté plainte contre X auprès des services de police.

#### **Quelles informations sont concernées ?**

Les catégories de données personnelles suivantes, qui étaient renseignées sur la base de données, ont pu, à ce titre, être exfiltrées :

- Les nom, prénom, date de naissance et genre des patients ayant eu des dossiers mis en ligne entre le 1<sup>er</sup> janvier 2017 et le 24 juin 2021
- La nature de l'examen réalisé par notre Laboratoire
- Le résultat de l'examen

La base de données ne comportait AUCUNE information relative au numéro de sécurité sociale (NIR), aux données bancaires ou aux coordonnées postales, électroniques ou téléphoniques.



## Nos recommandations

Malgré les démarches déjà entreprises par notre Laboratoire et le fait qu'aucune coordonnée précise n'ait été accessible, nous vous remercions de porter à notre connaissance tout évènement ou information en lien avec cet incident.

Nous vous précisons qu'une information à destination des patients est publiée sur le site [www.lab-cerba.com](http://www.lab-cerba.com).

A toutes fins utiles, nous vous précisons qu'à notre sens il ne vous est pas nécessaire de procéder à une notification à la CNIL dans la mesure où nous avons réalisé l'ensemble de ces démarches en notre qualité de responsable du traitement.

Pour toute question, nous vous invitons à nous adresser un courriel à [rpdcerba@lab-cerba.com](mailto:rpdcerba@lab-cerba.com) ou un courrier postal à RPD – CERBA – 7-11 Rue de l'Équerre, 95310 Saint-Ouen-l'Aumône.

---

Sylvie CADO  
Président Directeur Général  
CERBA



## FAQ Patients

### A propos de l'incident

- **Que s'est-il passé ?**

*Le 24 juin dernier le laboratoire Cerba a constaté avoir été victime d'un vol de données causé par la défaillance de l'un de ses prestataires informatiques en charge de l'hébergement d'une de ses bases de données. A la suite d'une erreur humaine, cette base de données de Cerba s'est trouvée momentanément exposée sur Internet. Il est important de préciser que nous avons immédiatement pu isoler le serveur et couper tout accès à cette base de données. Nous savons également qu'aucune exploitation malveillante de ces données n'a été effectuée à ce jour.*

### **Suis-je concerné ?**

*Si le Laboratoire Cerba a mis en ligne auprès de ses laboratoires partenaires ou prescripteurs un dossier vous concernant entre le 1<sup>er</sup> janvier 2017 et le 24 juin 2021, vous pouvez potentiellement être concernés.*

### **Quelles données sont concernées ?**

*Les catégories de données personnelles suivantes peuvent être concernées :*

- *Les nom, prénom, date de naissance et genre des patients ayant eu des dossiers mis en ligne entre le 1er janvier 2017 et le 24 juin 2021*
- *La nature de l'examen réalisé par notre Laboratoire*
- *Le résultat de l'examen*

*La base de données ne comportait toutefois AUCUNE information relative au numéro de sécurité sociale (NIR), aux données bancaires ou aux coordonnées postales, électroniques ou téléphoniques.*

### **Qu'est-ce que je risque en pratique ?**

*La base de données ne comportait pas d'informations relatives aux coordonnées postales, électronique ou téléphonique des patients. En pratique, le risque que vous soyez contacté par des personnes malintentionnées est donc limité.*

*Néanmoins, nous vous recommandons de faire preuve de vigilance face à tout démarchage inhabituel qui pourrait s'apparenter à une tentative d'escroquerie.*

### **Dois-je porter plainte ?**

*Le laboratoire CERBA, victime de cet incident, a déjà porté plainte. De votre côté, sans tentative d'escroquerie avéré, vous n'avez à ce jour rien à faire.*



- **De combien de données parle-t-on ?**

*Nos investigations permettent de confirmer que plusieurs millions de dossiers ont été exposés.*

- **Les mesures de remédiation**

*Dès l'identification de l'incident, nous nous sommes mobilisés et avons mené :*

- *des actions de remédiation et de prévention, notamment l'isolement du serveur compromis;*
- *des actions d'investigation, afin d'évaluer précisément l'impact de cet incident. Nous sommes à ce jour en mesure de vous confirmer que l'événement est circonscrit à la seule base de données en cause ;*
- *Nous avons mis en place une veille continue pour identifier toute exploitation éventuelle des données sur Internet – ce qui n'est pas le cas à ce jour.*

*Par ailleurs, nous avons également informé immédiatement les autorités de contrôle compétentes (ARS, CNIL) et porté plainte auprès des services de police.*

- **Aujourd'hui, où sont ces données et y avez-vous encore accès ?**

*La base de données concernée a été immédiatement isolée. La disponibilité des données chez Cerba et leur intégrité ne sont pas remises en question.*

- **Les données patients concernent-elles uniquement des patients en France ?**

*Non, les patients du laboratoire Cerba viennent du monde entier, donc les données peuvent potentiellement concerner des patients français ou étrangers*

- **Est-ce que l'incident est terminé ?**

*Oui l'incident est résolu.*

- **Quel est le numéro de la notification CNIL que vous avez effectuée ?**

*La notification que nous avons réalisée auprès de la CNIL a été enregistrée sous le numéro « FR2106261100001 ».*

- **Quand avez-vous notifié l'incident à la CNIL ?**

*Nous avons notifié l'incident à la CNIL le 26 juin 2021.*