

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION ANNÉE 2018 SERVICE DE MEDECINE INTERNE

Un questionnaire de satisfaction est mis à disposition des patients pris en charge dans le service de médecine interne. Ces questionnaires sont tous lus, analysés et pris en compte par le service et la cellule qualité afin de procéder à une amélioration continue de nos prestations.

Nous vous présentons les résultats de l'année 2018 qui traduisent un bon niveau de satisfaction, bien que le taux de retour ne reflète pas l'activité de la médecine interne. Nous vous remercions de votre confiance.

ÉCHANTILLON

Période d'analyse : **Novembre 2018**
Nombre de répondants : **102**
Taux de retour : **13 %**

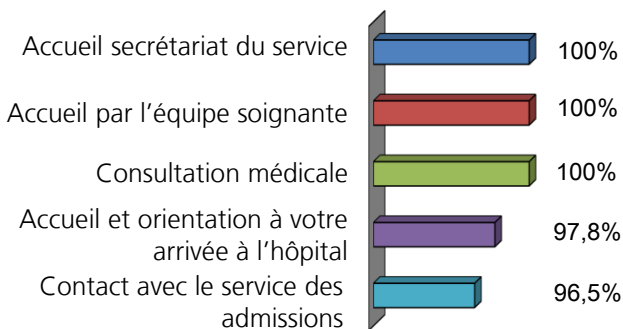
SATISFACTION GLOBALE

99 % des répondants recommandent le service de médecine interne
8,8 /10 est l'indice de satisfaction moyen

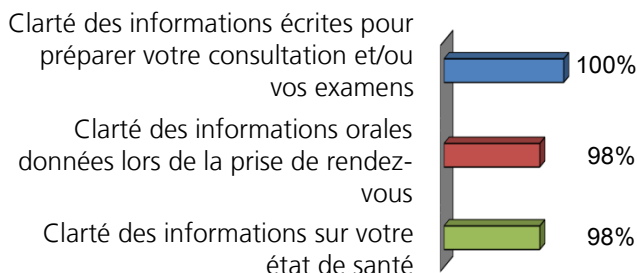
SATISFACTION SUR LE PARCOURS DE SOINS

Taux de satisfaction par étape de la prise en charge

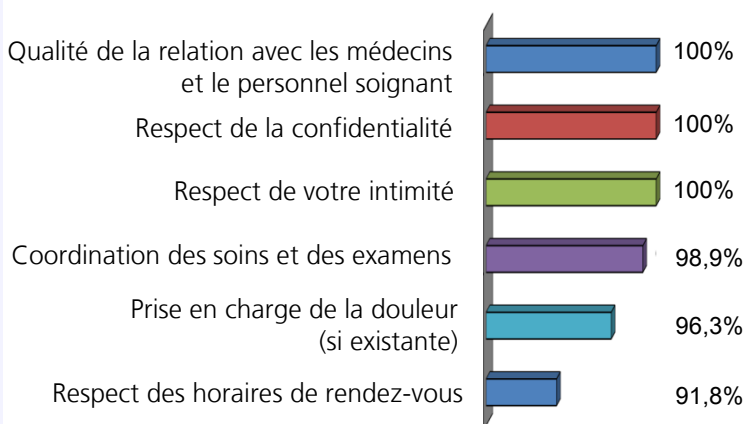
ACCUEIL



INFORMATIONS



PRISE EN CHARGE MEDICALE



LOCAUX

Satisfaction mesurée sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait) à 10 (très satisfait)

