



# VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

## RÉSULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SORTIE ANNÉE 2018 SERVICES D'HOSPITALISATION

Un questionnaire de satisfaction est mis à disposition des patients pris en charge dans les services d'hospitalisation. Ces questionnaires sont tous lus, analysés et pris en compte par le service et la cellule qualité afin de procéder à une amélioration continue de nos prestations.

Nous vous présentons les résultats de l'année 2018 qui traduisent un bon niveau de satisfaction, bien que le taux de retour soit très faible. Nous vous remercions de votre confiance.

### ÉCHANTILLON

Période d'enquête : **année 2018**  
Nombre de répondants : **353**  
Taux de retour : **9,22 %**

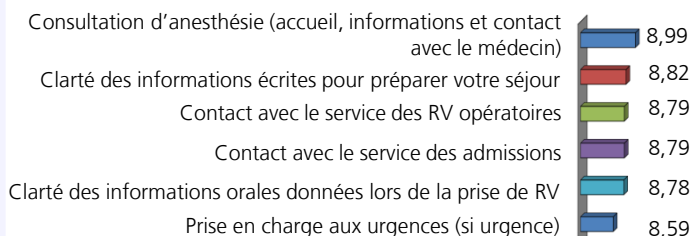
### SATISFACTION GLOBALE

**97,5 %** des répondants recommandent le CHNO  
**97,5 %** des répondants se sont sentis en confiance  
**8,7 /10** est l'indice de satisfaction moyen

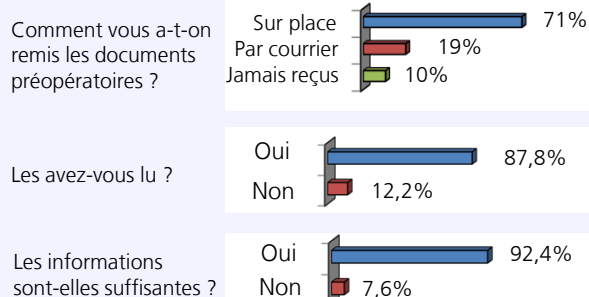
### L'ENQUÊTE PLUS EN DÉTAIL...

Satisfaction mesurée sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait) à 10 (très satisfait)

#### L'admission

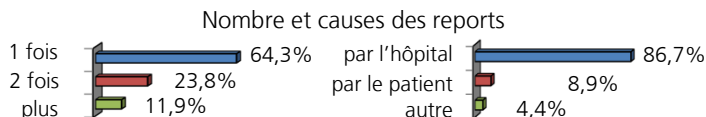


#### Les documents remis

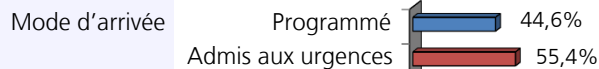
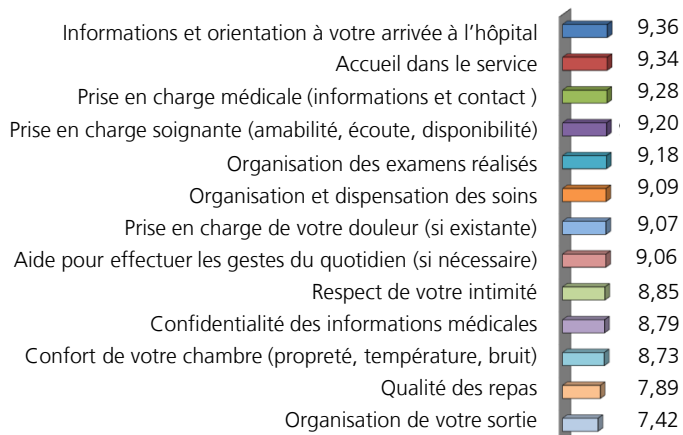


#### Les reports d'intervention

14% des répondants précisent que leur intervention a été reportée au moins une fois, dans la plupart des cas, à la demande de l'hôpital.



#### Votre satisfaction le jour de l'intervention



#### Remarques littérales des répondants :

Les répondants ont remercié le personnel et expriment un souhait d'amélioration du confort de la chambre et de l'organisation de leur sortie.