

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION ANNÉE 2018 SERVICE LABORATOIRE

Un questionnaire de satisfaction est mis à disposition des patients pris en charge dans les services du laboratoire. Ces questionnaires sont tous lus, analysés et pris en compte par le service et la cellule qualité afin de procéder à une amélioration continue de nos prestations. Nous vous présentons les résultats qui traduisent un bon niveau de satisfaction. Nous vous remercions de votre confiance.

ÉCHANTILLON

Période d'enquête : **du 18/01 au 16/02/2018**
 Nombre de répondants : **21**
 Taux de retour : **14 %**

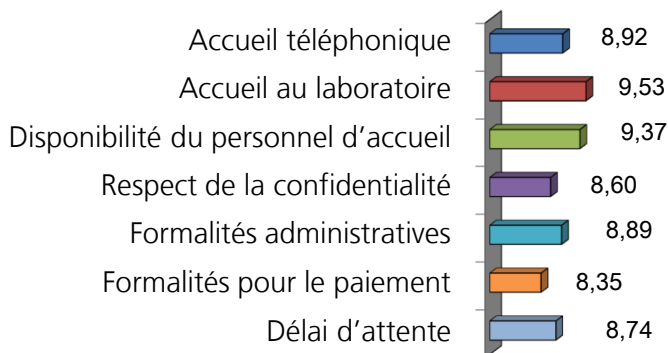
SATISFACTION GLOBALE

100 % des répondants recommandent l'hôpital
8,95 /10 est l'indice de satisfaction moyen

L'ENQUÊTE PLUS EN DÉTAIL...

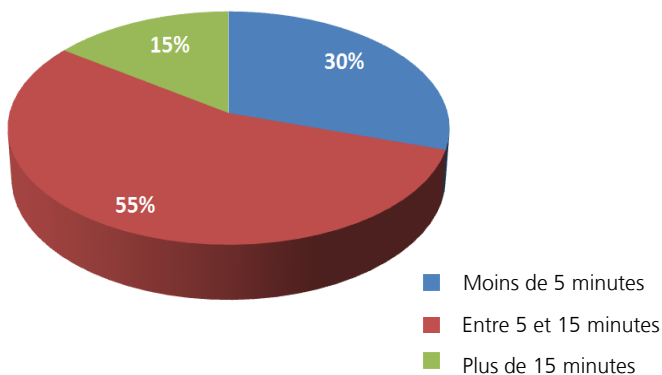
Satisfaction mesurée sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait) à 10 (très satisfait)

Accueil

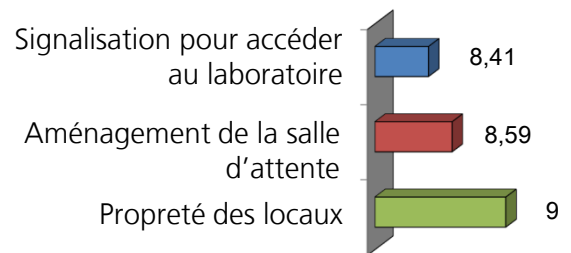


- Plus de 71% des patients viennent pour la première fois au laboratoire.
- 90% des patients sont des adultes.

Délai d'attente



Service



Prélèvement

