



VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION ANNÉE 2017

CENTRE DE LA CORNÉE ET DE LA CHIRURGIE RÉFRACTIVE (CCCR)

Le CHNO des Quinze-Vingts a mis à disposition un questionnaire de satisfaction relatif à la qualité de la prise en charge au CCCR. Dans un objectif d'amélioration continue de nos prestations, ces questionnaires sont tous lus, analysés et pris en compte par le centre et la cellule qualité. Nous vous présentons les résultats qui traduisent un bon niveau de satisfaction.

Nous vous remercions de votre confiance.

ÉCHANTILLON

Période d'analyse : **Février 2017**
Nombre de répondants : **176**
Taux de retour : **36 %**

SATISFACTION GLOBALE

98,1 % des répondants recommandent l'hôpital
80 % des répondants se sont sentis en confiance
8,37 / 10 est l'indice de satisfaction moyen

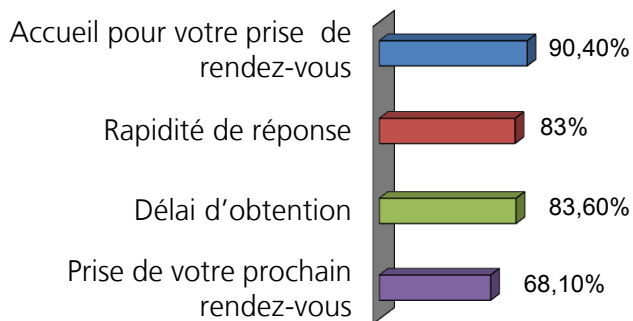
SATISFACTION SUR LE PARCOURS DE SOINS

Taux de satisfaction par étape de la prise en charge

ACCUEIL ET INFORMATION



RENDEZ-VOUS



PRISE EN CHARGE MEDICALE

